



LE TRICENTRIS EXPRESS

ELLES
SONT DE
RETOUR!

PORTES OUVERTES

**BAC
STAGE**

**20
24**

RECYCLAGE 101

COACH DU BAC

TRIEURS EN ACTION

TRUCS ET ASTUCES

EXPOSITION DE MATIÈRES

KIOSQUE D'INFORMATION

GATINEAU

45, rue Pierre-Ménard

**Samedi
14 septembre**

9 h 30 @ 15 h 30*

TERREBONNE

2801, ch. des Quarante-Arpents

**Samedi
21 septembre**

9 h 30 @ 15 h 30*

LACHUTE

601, ch. Félix-Touchette

**Samedi
5 octobre**

9 h 30 @ 15 h 30*

*Notez qu'il y aura une pause des visites de 12 h 00 à 12 h 30.



Chaque enfant de moins de 12 ans doit être accompagné d'un adulte pendant la visite (un adulte par enfant).
Les pantalons longs et les souliers fermés à la cheville sont obligatoires pour entrer dans l'usine.
Les jambes et les pieds doivent être entièrement couverts, sans peau visible.

Édito:

LES OLYMPIQUES DU TRI



Édito par **Myriam Forget-Charland**,
Directrice des communications et
des relations publiques

Qu'on fasse partie de ceux qui aiment les Olympiques ou non, je pense qu'on peut tous s'entendre sur le fait que c'est plus grand que nature. Je ne parle pas ici des montants qui sont investis dans l'organisation ou encore de l'empreinte écologique d'un tel événement, mais bien du talent des athlètes participants. En regardant les Jeux de Paris, je pensais à toutes ces disciplines et aux capacités physiques qu'elles nécessitaient... Et je n'ai pas pu m'empêcher de faire le parallèle avec nos équipes.

Pensez à nos trieurs. À être debout et à bouger toute la journée, ils ont l'endurance des marathoniens. Puis,

à l'image des décathloniens, ils doivent être polyvalents et se spécialiser dans plusieurs disciplines afin d'être en mesure de performer dans les différents postes sur la chaîne de tri. À quoi s'ajoute une coordination œil-main et des réflexes dignes des meilleurs joueurs de ping-pong. Après tout, sur un convoyeur qui roule à une vitesse de 20 tonnes à l'heure, un trieur expérimenté peut ramasser entre 120 et 150 contenants en une minute. Et je ne parle même pas des capacités d'analyse et de la mémoire nécessaires pour identifier et classer les nombreuses matières.

Et à l'occasion, lorsqu'un bac de récupération a été utilisé comme une poubelle et que nos trieurs doivent trier des couches souillées, des restants de tables, des carcasses d'animaux, des déchets médicaux ou des items dangereux, une saucette dans la Seine peut soudainement sembler rafraîchissante.

Je pense également à nos mécaniciens qui, en cas de bris d'équipement,

doivent agir à la vitesse des plus grands sprinteurs. Le maintien des opérations et la production de l'usine dépendent de la rapidité de leurs interventions. Puis, dépendamment des endroits où les amènent la maintenance et les réparations, avoir la souplesse des gymnases peut être un grand avantage.

L'équipe ne serait pas complète sans nos opérateurs qui doivent manipuler et empiler les ballots de matières recyclables triées, ces gros cubes qui pèsent plus ou moins une tonne, avec la précision d'un archer. Tout ça en démontrant une perception spatiale du niveau des équipes de natation artistique pour être bien conscients des autres déplacements et de ce qui les entoure.

Certes, il n'y a pas de Jeux olympiques pour le tri, mais selon moi, ils méritent tous des médailles. Et pour preuve, les gens qui visitent nos installations ressortent généralement ébahis du travail de nos équipes. Pourquoi ne pas venir le constater par vous-même lors de nos prochaines portes ouvertes?

LA BRIGADE DES BACS ÉLARGIT SON TERRITOIRE

Depuis l'annonce de notre projet pilote de Brigade des bacs sur le territoire de la Ville de Boisbriand en juin dernier, nous sommes heureux de vous annoncer que trois autres municipalités membres ont ouvert leurs rues, et leurs bacs, à notre équipe de patrouilleurs. Pour le mois d'août, ils sont donc aussi à l'œuvre dans les différents secteurs des municipalités de Lachute, Saint-Colomban et Saint-Joseph-du-Lac.

Pour réaliser cette nouvelle portion du projet pilote, nous avons pu compter sur notre même équipe de brigadiers expérimentés puisque les journées de collectes ne sont pas les mêmes d'une municipalité à l'autre et qu'il est donc possible de coordonner un horaire qui intègre chaque collecte municipale.

Certes, l'objectif de la Brigade des bacs demeure le même : parcourir les rues lors des journées de collecte, ouvrir le couvercle des bacs de récupération mis en bordure de rue, faire une analyse visuelle de ce qui s'y trouve en surface, relever les erreurs (ou l'absence d'erreurs) et laisser une affichette de porte conséquente qui félicite le citoyen ou qui lui indique comment améliorer son tri à la source. Les observations sont ensuite compilées par nos patrouilleurs après chaque inspection.

En ayant ainsi accès à de nouveaux territoires, Tricentris approfondit son apprentissage en gestion de brigade. Nous pouvons, entre autres, comparer le rendement de la même équipe de patrouilleurs, mais dans des municipalités différentes : la distance entre les adresses, la densité de la population ou même

les habitudes de tri de certains secteurs sont tous des éléments qui peuvent avoir un impact sur le travail et l'efficacité des brigadiers. Puis, le nombre d'erreurs recensées dans un endroit, ou la gravité de ces dernières, vont nous permettre de déterminer si les consignes entourant le bac de récupération sont bien assimilées de façon générale ou si une communication ciblée pourrait être bénéfique aux citoyens de certaines municipalités.



Toutes ces nouvelles données nous permettront de peaufiner ce service et de revenir avec une offre solide pour nos membres, propre à leur type de territoire, dès l'an prochain. Certains d'entre eux nous ont d'ailleurs déjà manifesté leur intérêt et nous sommes ravis de savoir que ce projet pilote aura une suite.

TRICENTRIS À LA RENCONTRE DE SES MEMBRES

Au Québec, comparativement au reste de l'Amérique du Nord, nous jouissons d'une participation citoyenne enviable à la collecte sélective. Toutefois, la performance du recyclage plafonne depuis quelques années et ne connaît pas vraiment d'augmentation par habitant. Le système fonctionne mais doit vivre quelques transformations si nous souhaitons faire bouger les choses et progresser en tant que société.

C'est là que la modernisation de la collecte sélective, officiellement en jeu dès le 1^{er} janvier 2025, prend tout son sens et que plusieurs changements dans la gestion des matières recyclables sont à prévoir. En tant qu'organisme de gestion désigné par le gouvernement, Éco Entreprises Québec (ÉEQ) agira à titre de grand chef d'orchestre pour le service de tri ainsi que pour le conditionnement des matières. Consolider les gisements de matières et uniformiser les matières visées par la collecte sélective entraîneront certainement des retombées positives. Mais qu'est-ce que cette nouvelle mécanique signifie exactement pour Tricentris et ses membres?

Premièrement, il n'y aura plus de contrat de service pour le tri des matières issues de la collecte sélective entre les municipalités et Tricentris. Les ententes pour le tri se feront directement entre ÉEQ et les centres de tri tandis que la collecte et le transport relèveront d'ententes entre les organismes municipaux et ÉEQ. De nombreuses signatures ont d'ailleurs déjà été annoncées.

Pour le moment, un contrat de membre et un contrat de service pour le tri unissent Tricentris et ses membres. Tous deux arrivent à échéance le 31 décembre prochain et les contrats avec ÉEQ seront en vigueur dès le lendemain. Pour la plupart des membres, les matières recyclables collectées sur leur territoire continueront tout de même d'être traitées chez Tricentris. D'autres verront le contenu des bacs de récupération de leurs citoyens prendre la direction d'un centre de tri différent.

Cela étant dit, pour demeurer membre d'une coopérative, on doit en utiliser les services. C'est pourquoi, afin de maintenir des liens solides avec nos membres, de poursuivre nos collaborations et de continuer d'écrire des chapitres dans cette belle histoire qu'est Tricentris, nous proposons à nos membres une nouvelle offre de services qui viendra répondre à leurs besoins.

Et en premier lieu, des activités d'information, de sensibilisation et d'éducation (ISÉ) visant à améliorer la performance des citoyens en matière de recyclage et qui tiennent une place importante dans les contrats des organismes municipaux avec ÉEQ. De la diffusion d'informations pratiques, aux activités d'éducation sur le

terrain, en passant par le contrôle de la qualité du tri à la source, il y aura beaucoup à faire. Or, lorsqu'il est question de sensibilisation en récupération, Tricentris est un allié de taille! Ces nouvelles obligations rejoignent directement ce que nous faisons depuis 20 ans déjà : atelier scolaire, pièce de théâtre, formation du Coach du bac, kiosque d'information et différents outils de communication. De plus, nous travaillons actuellement à bonifier notre offre en développant de nouveaux services, tel que la Brigade des bacs, présentement en rodage.

Œuvrant au quotidien en gestion des matières recyclables, Tricentris est un expert quand il s'agit de bonnes pratiques de récupération et de tri à la source. Avec des informations de première ligne et une approche conviviale et sans prétention, la coop s'est établie comme une référence incontestable au Québec. Dès janvier, les membres de Tricentris auront donc accès à ce répertoire d'activités d'ISÉ. Chacun sera libre de choisir les activités voulues, et la quantité, pour l'année contractuelle, bénéficiant ainsi d'une grande flexibilité et d'une variété de services à offrir aux citoyens.

Évidemment, ces changements amènent leur lot de questions. Afin de discuter de la situation et d'expliquer les implications de cette transition, Tricentris invite ses membres actuels et futurs à participer à l'une ou l'autre des rencontres suivantes :

En VISIOCONFÉRENCE – 2 options

- mardi 27 août à 13 h 30
- jeudi 5 septembre à 19 h 00

En PERSONNE – 5 options

Les dates et lieux des rencontres en personne vous seront communiqués d'ici la fin août.

Bien que les modalités de la relation subiront quelques modifications, Tricentris tient à demeurer un partenaire et une ressource pour ses membres dans l'atteinte de leurs objectifs de gestion des matières résiduelles et croit fermement que de belles collaborations pour des communautés durables peuvent en découler.

Pour vous inscrire à une de ces séances d'information ou pour plus de renseignements à ce sujet, contactez madame Sophie Poncelet-Latour, adjointe exécutive, à spl@tricentris.com.

NOS REMORQUES SE REFONT UNE BEAUTÉ

Nos trois stations de recyclage mobiles, qui arboraient encore leur visuel d'origine datant de 2008, viennent de subir une cure de rajeunissement. Déjà 16 ans que ces remorques sont à la disposition de nos membres pour les aider à gérer des flots de matières recyclables sporadiques comme cela peut être le cas lors de festivals, de fêtes municipales ou de rassemblements de citoyens.

Nos stations de recyclage viennent donc à la rescousse afin que toutes les matières recyclables générées lors de ces regroupements soient disposées de façon adéquate.

Chaque remorque est munie d'une quinzaine de barils bleus identifiés pour la collecte des matières recyclables. En les dispersant un peu partout sur le site d'un événement, ces derniers servent à multiplier l'option récupération. En offrant ainsi une plus grande accessibilité aux participants, nous limitons les débordements des quelques bacs déjà sur place et évitons que des matières recyclables soient déposées à la poubelle ou carrément laissées sur le sol. Lorsque l'événement est terminé, les organisateurs n'ont qu'à remettre les barils bleus, avec les matières qu'ils contiennent, dans la remorque et rapporter cette dernière chez Tricentris. Rien de plus simple.



Pour plus de renseignements sur ce service ou pour effectuer une réservation, visitez la section membre au tricentris.com.

INSOLITE : À la rescousse du gaspillage alimentaire

Saviez-vous qu'il se jette près de neuf tonnes d'aliments chaque jour au Québec? Cette donnée, issue d'une étude de quantification de pertes et de gaspillage alimentaire de RECYC-QUÉBEC, démontre l'importance d'organismes tels qu'Improve. Pour cet OBNL, la mission est simple, mais pas moins héroïque : lutter contre le gaspillage et l'insécurité alimentaire.

Lancé en décembre 2021, Improve propose aux citoyens du Grand Montréal un panier anti-gaspillage composé de fruits et légumes rescapés provenant des invendus ou des surplus de distributeurs et producteurs. Pour chaque panier *anti-gaspi* acheté, l'équipe Improov s'engage à remettre l'équivalent en poids à un organisme communautaire de la région. Puisque l'union fait la force, ils s'associent également avec d'autres entreprises partageant les mêmes valeurs entourant la réduction de gaspillage alimentaire comme la Transformerie qui prépare

des tartinades, des marmelades et des sauces véganes en utilisant les rescapés des épiceries et fruiteries. Ces produits sont évidemment offerts dans des contenants recyclables et consignés. Découvrez-en plus sur ce type d'économie circulaire : improve.ca.



tricentris.com



* Si vous souhaitez recevoir uniquement la version électronique du T.E., vous pouvez nous le signaler au info@tricentris.com ou vous inscrire directement sur tricentris.com

Rédaction et idéation : Myriam Forget-Charland et Virginie Maheux • Révision : Sophie Poncelet-Latour • Infographie et impression : DD Création

Ce bulletin est publié à raison de six numéros par année. Toute collaboration est la bienvenue. Veuillez envoyer vos articles à mforget-charland@tricentris.com. Vous pouvez également transmettre vos commentaires et suggestions à la même adresse. Par souci pour l'environnement ce bulletin est imprimé sur papier Rolland Enviro 100, contenant 100 % de fibres postconsommation certifiées FSC, il est certifié EcoLogo, procédé sans chlore et FSC recyclé et fabriqué à partir d'énergie biogaz.



TÉL. : 450 562-4488 • TÉLÉC. : 450 562-7788 • tricentris.com
651, chemin Félix-Touchette, Lachute (Québec) J8H 2C5